

KRIISIOLUKORRAS TEGUTSEMISE KORD

1. SISSEJUHATUS

1.1. Koolihoone iseloomustus (muudatused seisuga september 2019.a)

Kooli hoone on projekti kohaselt mõeldud 44 klassile ja 1760 õpilasele. Alates 2012.aasta septembrist on ta ümbernimetatud põhikooliks. Käesolevaks ajaks õpib koolis 377 õpilast, töötab 54 õpetajat, 22 teenindajat.

Kooli hoone on antud eksploatatsioonile üle 1990.aastal. Hoone on ehitatud punasest telliskivist, raudbetoonist vahelagedega, nelja korruste ja soklikorrusega. Pööningruume hoones ei ole. Hoones on neli väljapääsu katusele, mis on varustatud tuletõrjeustega. Aknaraamid 1.-4. korrustel on plastist (ümberpaigaldamine lõppes 2011.a detsembris), õpperuumide ukSED on puust. Koolil on kaks peasissepääsu (2 ust) ja neli varuväljapääsu iga trepi lõpus, mis asuvad kooli hoone neljas nurgas. Trepikojad on eraldatud tuletõrjeseksioonideks ja on varustatud klaasitud tuletõrjeustega. Põrandat katavad PVH-pliidid ja linoleum. Elektrikilbiruum asub hoone esimesel korrusel ja on eraldatud tuletõrjeseksiooniks. Keskküte. Soojussõlm asub soklikorrusel. Väljatõmmeventilatsioon; sööklas, aulas ja võimlas on sissevoolu-väljatõmme ventilatsioon. Ventilatsioonikaamerad asuvad soklikorrusel ja kolmandal korrusel lõunapoolel ning eraldatud tuletõrjeseksiooniks. Kooli hoone on varustatud nelja väliskaameraga. Kool on varustatud kaasaegse tuleohutussüsteemiga 2005.aastal, 2008.aastal liitus kool üldhäirekeskusega. Tulekahju kõrvaldamiseks on kooli hoone varustatud tuletõrjatorustiku ja tulekustutitega. Kooli territooriumil on kaks veevõtmiskohta, mida teenindab SILLAMÄE VEEVÄRK.

1.2. Koolis tekkivad eluohtlikud olukorrad

1.2.1. Äkkrünnak

Äkkrünnakuna käsitletakse, kui üks või mitu isikut (edaspidi *ründaja*) püüab relva või teise rünnakuks sobiva vahendi (näiteks lõhkeaine) abil vigastada või tappa võimalikult palju inimesi. Rünnak toimub nii ohvri valimisega kui ka valimiseta.

1.2.2. Pommiähvardus koolihoones

Kooli võib saada suuline pommiähvardus telefoni või emaili teel, või kirjalik ähvardus hoonesse peidetud plahvatusseadme kohta. Sellisel juhul peab kooli töötajate tegevus olema suunatud kõigepealt laste ohutuse, evakueerimise ja päästmise tagamisele.

1.2.3. Tulekahju

Tulekahju on kontrollimatu põlemise protsess, mille käigus eraldub kuumus tekitab kahju varale või teistele objektidele. Kooli töötajate tegevus peab olema suunatud kõigepealt laste ohutuse, evakueerimise ja päästmise tagamisele.

1.2.4. Traumakriis

Traumaatilisena käsitletakse seda olukorda, mis toob tõelist või eeldatavat ohtu (ähvardust) inimese või tema lähedaste elule, tervisele ja heaolule. Juhtum kaasatakse suurenenud hirmu, jubeduse ja äärmise abituse tundega.

1.3. Töörühm

1.3.1. Koolis on moodustatud töörühm, mille eesmärgiks on:

- 1) kooli kriisiolukorras tegutsemiskorra koostamine;
- 2) kõikide töötajate tutvumine kooli kriisiolukorras tegutsemiskorraga;
- 3) pedagoogide instrukeerimine, kuidas õpilasi teavitada vajalikust infost;

Kannuka Kooli töörühma kuuluvad:

Kooli direktor Juri Nikitin (töörühma juht)

Õppealajuhataja Jekaterina Aleksejeva

Majandusjuht Marianne Balašova

(edaspidi kooli kontaktisikud).

Politseiprefektuuri esindaja.....

Maakondliku päästkeskuse esindaja.....

1.3.2. Tehniliste tingimuste täitmine tegutsemiskorra elluviimiseks

Äkkrünnaku korral annab kooli kontaktisik politseile ja päästjatele üle kabinetist 116 (iga kooliukse sissepääs) võtme ja hoone plaani.

Hoone plaanid ja 116.kabinetist võti asuvad valvelaual

Kooli asukohaplaanile (väljavõtte Maa-ameti geoportaalist) on tähistatud ohutud sissepääseteed ja staabi töö kohad.

Korruste plaanidel on kabinetide numbrid ja nende nimetused, mida kasutatakse õpilaste ja õpetajate poolt. On antud ka informatsioon varuväljapääsete ning lukustatud uste kohta, mis eraldavad omavahelt hoones asuvaid elektrikilbi, soojussõlmi, tuletõrjesignalisatsiooni, jälgimiskaamerate ja monitoori seksioone. Hooneplaanile on lisatud erinevalt poolt tehtud hoone pildid ja peauks on ka tähistatud.

2. Koolipersonali toimingud

2.1. Äkkrünnak

2.1.1. Informatsiooni töötlemine

- **Äkkrünnaku ohu kohta info kogumine**

Kui saabus info (õppeasutusse on edastatud suuline ähvardus telefoni või emaili teel) võimalikust äkkrünnakust, siis info kogutakse vastavalt vormile (lisa 1) ja viivitamatult edastatakse koolis olevale kontaktisikule.

Kogutud info põhjal peab koheselt riskihinnangut teostama.

- **Politseiosakonda teavitamine**

Äkkrünnakust või selle vahetust ohust teavitab kontaktisik koheselt politseid lühinumbril 112. Politsei võib ohuhinnangut täpsustada. Helistaja jääb liinile kuni politsei annab luba telefonikõnet lõpetada.

2.1.2. Pedagoogide teavitamine äkkrünnakust või selle vahetust ohust

- Äkkrünnakust või selle suurenenud ohust peab kontaktisik viivitamatult teavitama pedagooge ja õpilasi **5 häiresignaaliga, iga signaal peab kestma 2 sekundit**

- Häiresignaali asukohad:

- koolielektriku kabinet (kab. 110)
- kooli raadioruum (kab.119)

- Äkkrünnaku korral võib kontaktisik edastada kodeeritud suulise teksti „**Maria Ivanova on koolis. Ta asub ...**“, siis, kui tahab teavitada ainult pedagooge või anda täpsemat infot ründaja kohta.

- Alternatiivse teavitamismeetmena võib kasutada ka mobiiltelefoni.

- Tuleb silmas pidada seda, et kiisiolekorras võib inimesel mõtlemis- ja reageerimiskiirus muutuda.

2.1.3. Laste ja pedagoogide elu ja tervise kaitse

- **Kooli töötajate ja õpilaste toimingud**

5 häiresignaali korral (või erilise kodeeritud fraasi „**Maria Ivanova on koolis**“) ei tohi evakueerida, nagu käitatakse tuleohu puhul, vaid peab tunni ajal klassiruumi jääma ja vahetunni ajal kiiresti varjuma läheduses olevasse lukustatavasse ruumi. Varjuda on vaja sellepärast, et ründaja asukoht on harilikult teadmata, kuna ta liigub pidevalt ja evakueerimine on ohtlik.

Siis peab eemalduma uksest ja akendest ja püsima võimalikult madalal. Peab ootama kuni saavad politsei ja päästjad, kes korraldavad ohutut evakuatsiooni ja kindlustavad kogumiskoha ohutust. Ust võib avada ainult

juhul, kui pedagoog või õpilane on kindel, et ukse palub avada politseinik või päästja, keda saab usaldada.

Võimalusel paneb teeninduspersonal tuletõrjeuksed kinni, et takistada ründajal võimalust liikuda.

Ära ründajaga kontakteeri, sellised katsed maailmapraktikas lõppesid surmaga

- **Evakueerimine õpetaja korraldusel**

Erandjuhul varjumiskohta ei kasutata siis, kui on täpselt teada ründaja asukoht (näiteks tuletõrjeuste lukustamine võimaldas ründajat eraldada ühte hoonetiivasse) ja võib ohutult liikuda kogunemiskohta. Sel juhul pedagoogid võivad evakueerida lapsi ohutusse kogunemiskohta. Täiendavaks ohuks võib olla lõhkeaine või hooneosa teadlik põlemapanek. Sel juhul peab tervest mõistusest juhinduma ja võimalusel ikka evakueeruma. Lähtudes printsiibist ohust eemalduda.

Samal viisil tuleb suunata õpilasi, kes asuvad väljaspool hoonet.

2.1.4. Kriisiametitega koostöö äkkrünnaku korral

- **Kriisistaap**

Äkkrünnaku juhul toimub operatiivsete teenistuste juhendamine juhtumiga vahetuses läheduses asuvast kohast (sotsiaalhoolekodu „Sügis“, aadressil Geoloogia 18), s.t. kriisistaabist. Kriisistaapi juhendab politsei.

Kontaktisik peab sidet politseiga, politsei saabub sündmuskohale, kontaktisik annab politseile üle hoone plaanid ja võtme kabinetist 116. Kontaktisiku abi koosneb sellest, et ta kõigepealt edastab vajalikku infot: hoone ja selles asuvate inimeste kohta, evakueerunud isikute ja nende kontaktandmete kohta, jne.

- **Informatsioon lastevanematele**

Lastevanematele esimesel võimalusel edastatakse üle:

- 1) politseiga kooskõlastatud informatsioon juhtunust;
- 2) täpne informatsioon, kui laps on terve;
- 3) info edasisest kooli kodukorrast;
- 4) info edastavate isikute nimed ja telefoninumbrid.

Muud täiendavat informatsiooni, mis ei ole ülal toodud, võib edastada ainult politsei loal. Vigastatute ja hukkunute inimeste sugulasi teavitab politsei

- **Sündmuskoha puutumatus kindlustamine**

Politsei piirab kõrvalisikute sissepääsu ohutsooni. Pärast äkkrünnakut jääb hoone politsei kontrolli ja valve alla, s.t., et hoonesse võib ainult politsei

loaga sisse pääseda. Hoone heakorrastustöid võib alustada pärast politsei poolt loa andmist.

2.1.5. Toimingud pärast äkkrünnakut

- **Töötajate üldkoosoleku läbiviimine**

Kooli direktor kogub esimesel võimalusel töötajaid selleks, et:

- 1) edastada politseiga kooskõlstatud informatsiooni toimunu kohta;
- 2) määrata, millist informatsiooni edastada õpilastele ja lapsevanematele;
- 3) korrata juhust ajakirjanike suunamisest pressisekretäritele ja õpilaste suhtlemisest ajakirjanikega;
- 4) edastada informatsiooni edasisest kooli kodukorrast;
- 5) anda soovitusi sellest, kuidas klassiga käsitleda toimunut;
- 6) pakkuda õpetajatele tugiabi.

- **Psühholoogiline abi**

Pärast rünnakut on psühholoogilist abi vaja isegi juhul, kui sündmus lõppes ilma vigastuste ja hukkunuteta. Koostöös punktis II ülalmainitud töörühma, kohaliku omavalitsuse, tugiabispetsialistide ja kriisipsühholoogidega peab korraldama ööpäevaringselt töötavat kriisikeskust, mille eesmärgiks on teavitamine ja esmase toe pakkumine.

Kuna võib lastel kriisijärgset reaktsiooni tunduvalt hiljem esineda, pakutakse psühholoogiline tugi vähemalt kuue kuu jooksul pärast sündmust. **Õpetajal on tähtis roll abivajajaid märgata**

2.2. Pommiähvardus koolihoones

2.2.1. Info töötlemine

- **Info kogumine**

Kui kooli saabus info (õppeasutusse saabus suuline ähvardus telefoni või emaili teel) võimalikust plahvatuses, siis info kogutakse vastavalt vormile (lisa 1) ja viivitamatult edastatakse koolis olevale kontaktisikule.

Kogutud info põhjal peab kiiret ohuhinnangut tegema.

- **Politsei teavitamine**

Tegeliku ohu korral teavitab kontaktisik viivitamatult politseid lühinumbri 112 ja hakkab salajalt lõhkekeha otsimist.

2.2.2. Salajane otsing pommiähvarduse korral

- Kui lõhkumise oht on tõeline siis peab salajalt lõhkekeha otsima.

Salaja otsingu eesmärk on paanika vältimine pommiähvarduse jne korral. Selleks teostatakse kontrollülevaadet õpilasi teavitamata. Kontrollimisel püütakse leida kahtlaseid s.t. koolile mitte kuuluvaid esemeid.

- Enne pommiähvardusest tingitud evakueerimist teostatakse samuti erinevate evakueerimisteede kontroll nende ohutuse tagamiseks.

Kontrollülevaate ajal kogutud informatsiooni põhjal selgitatakse välja evakueerimise võimalus, vajadus ja kord. On oluline suunata inimesi ohust eemale, seepärast siin ei kehti tavaline evakueerimise kord tulekahju korral.

- Kontrollülevaadet teostavad selleks koolitatud koolitöötajad. Ülevaate alustatakse trepikodadest, tualettidest, garderoobist, nendest hooneosadest, mis on üldkasutusel ja on vajalikud evakueerimise korral. Samuti kontrollitakse kohti, kuhu kõrvalisikud võivad tungida ilma järelevalveta, mittelukustatavatesse ruumidesse (nt.õpetajatetuba). Tähelepanu pööratakse ka ruumidele, kus on täiendav oht (ventilatsioonikaamerad keldriruumis).

- **Järgmiseid ruume kontrollivad järgmised isikud:**

- a. võimla – korrapidav teeninduspersonal: Svetlana Šustrova
- b. söökla – sööklajuht Juliana Makarenkova
- c. garderoobid – Natalja Oleinik, Antonina Sapožnikova
- d. klassiruumid ja abiruumid – teeninduspersonal vastavalt oma teeninduskohale
- e. keldriruumid – Aleksandr Balašov
- f. ventilatsiooni- ja elektrikilbiruumi kontrollib ja vajadusel ka lülitab välja Juri Avdejev.

Iga konkreetse koha kontrollimise tulemustest teavitatakse koolis viibivat kontaktisikut.

Konrollülevaate ajal leitud esemeid ei tohi puutuda, vaid peab sellest eemalduma.

2.2.3. Evakuatsioon

- Kontaktisik hakkab viivitامتult hoones olevaid inimesi evakueerima ohututel evakuatsiooniteedel, samas lülitab kooli evakueerimise häiresüsteemi.
- Evakueerimine toimub vastavalt Evakueerimiskorrale, mis on kirjeldatud lisas 2.
- Ohutu kogunemiskoht asub aadressil Geoloogia tn. 18 sotsiaalhoolekodus “Sügis”, kuhu ohu korral võivad pedagoogid oma õpilasi evakueerida.
- Alternatiivne kogunemiskoht asub Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse territooriumil aadressil Tallinna maantee 13, Sillamäe.

2.2.4. Operatiivteenistustega koostöö

- Sündmuskohale tulnud politseid ja päästjaid teavitab kontaktsik kontrollülevaate ajal avastatud kahtlastest (ilma omanikuta) esemetest, nende suurustest, asukohast ja muudest asjaoludest.
- Politsei piirab kõrvaisikutele ligipääsu ohutsooni. Pärast teostatud lõhkeeseme kõrvaldamistööd jääb hoone politsei valve alla, s.t. hoone sisse saab ainult politsei loal. Hoone heakorrastustööd võib alustada pärast politseilt loa saamist.

2.3. Tulekahju

2.3.1. Informatsiooni töötlemine

- Tulekahju tekkimisel lülitub automaatiline häiresüsteem sisse. Kui automaatiline häiresüsteem mingil põhjusel ei lülitunud, siis tulekahju avastanud isik peab viivitamatult kontaktsikut teavitama.
- Kontaktsik omakorda teavitab viivitamatult Häirekeskust (lühinumbril 112) sellest, kus tulekahju tekkis, mis põleb, nimetab oma nime ja telefoninumbrit, asukohta, samuti vastab häirekeskuse töötaja küsimustele.

2.3.2. Informatsiooni evakueerimise kohta edastamine

- Kontaktsik hakkab viivitamatult hoones asuvaid inimesi evakueerima ohututel teedel, kaasates kooli teavitussüsteemi evakueerimise kohta.
- Evakueerimine toimub vastavalt Evakueerimiskorrale, mis on toodud lisa 2.
- Ohutu kogunemiskoht asub aadressil Geoloogia tn. 18 sotsiaalhoolekodus "Sügis", kuhu ohu korral võivad pedagoogid oma õpilasi evakueerida.
- Alternatiivne kogunemiskoht asub Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse territooriumil aadressil Tallinna maantee 13, Sillamäe.

2.3.3. Evakueerimine

- Evakueerimissinaali saamisega avab esimese korruse teeninduspersonal kooli peauksed ja varuväljapääsete välisuksed.
- Pedagoogid viivad oma õpilasi ohutusse kogunemiskohta lähimatel ohututel evakueerimisteedel.
- Kooli töötajad kontrollivad kõik ruumid oma teeninduspiirkonnas, et sinna kedagi ei jääks:
 - a. võimla – korrapidav teeninduspersonal: Svetlana Šustrova
 - b. söökla – sööklajuht Juliana Makarenkova
 - c. garderoobid – Natalja Oleinik, Antonina Sapožnikova

- d. klassiruumid ja abiruumid – teeninduspersonal vastavalt oma teeninduskohale
- e. keldriruumid – Aleksandr Balašov
- f. ventilatsiooni- ja elektrikilbiruumi kontrollib ja vajadusel ka lülitab välja Juri Avdejev.
- Selleks, et vältida garderoobis korratust, suure inimeste arvu kogunemist vähesel maa-alal ja ummikut evakueerimiteedel jäävad üleriided hoonesse.
- Kooli elektrik (Juri Avdejev) lülitab kooli ventilatsioonisüsteemi välja.

2.3.4. Tulekahju kustutamine

- Tulekahju kustutamine ja vara evakueerimine korraldatakse ja viiakse läbi võimalusel viivitamatult selle avastamise hetkest koolitöötajate poolt, kes ei ole hõivatud laste evakueerimisega. Tulekahju kustutamiseks kasutatakse tulekustuteid ja kõik olemasolevaid tule kustutusvahendeid.
- Päästjate meeskonna tulekul sündmuskohale teavitab kooli kontaktisik juhti:
 - 1) Tulekahju tekkimise kohast ja suurusest;
 - 2) Võimalikust ohust hoonesse jäänud inimestele;
 - 3) Muudest ohtudest, mis võivad tulekahju kaasata (plahvatused, ohtlikud kemikaalid jne).
- Päästjad piiravad kõrvalisikute ligipääsu ohutsooni. Pärast tulekahju kustutamist jääb hoone päästjate kontrolli ja valve alla, s.t. hoonesse saab ainult päästejuhi loal.

2.4. Traumakriis

- **Kriisiolukorrad koolis**

On oluline teada, millised sündmused võivad viia kriisiolukorrale koolis, kassis, õpilasel või õpetajal.

Need võivad olla järgmised:

- õpilase või õpetaja surm (õnnetusjuhtum, haigus, suitsiid, mõrv);
- õpilase perekonnaliikme surm;
- õnnetusjuhtum õpilasega;
- suitsiidi katse;
- ähvardus, vägivald, terror, s.t. sündmused, mis kutsuvad esile vihkamist, psühhilist tasakaalutust või pahatahtlikkust, mis on koolitööle ohtlikud;
- õnnetusjuhtum (näiteks kooliekskursiooni ajal);
- liiklusõnnetus (näiteks koolibussiga);
- lapse kadumine;

- sündmus teises kohas, mis oluliselt mõjutab (meeedias aktiivse arutluse tõttu) j.n.e.

- **Juhised õpetajatele**

- 1) Olge aktiivne ja julge – see aitab õpilastel ohutustunde ja tasakaalukust hoida.
- 2) Olge koos õpilastega, ärge jätke neid üksi.
- 3) Teavitage juhtunust. Esitage tõelist sündmuse pilti, rääkige ainult teatud faktidest. Püüdke vältida rahulikkust hoida ja kirjledage juhtunut selgelt ja lihtsalt.
- 4) Kui mõnel põhjusel on raske endal rääkida, siis kutsuge kolleegi või kriisimeeskonnaliiget appi.
- 5) Andke aega reaktsioonide väljendamiseks ja küsimuste esitamiseks.
- 6) Vältige lubadusi andmist. Ärge lubage, et kõik saab varsti korda, kuid toetage lootust, et kriisi ületatakse.
- 7) Võimaldage, et õpilased räägiks juhtunust. Tihti vajab inimene korduvalt jutustada sellest, mis juhtus, esitada samu küsimusi, kuna juhtunuga on raske leppida. Toetage, et lapsed räägiks nii juhtunuga seotud faktidest, kui ka oma tunnetest. Vajadusel leppige kokku ajast, millal te koolipäeval võiksite juhtunust rääkida.
- 8) Hoidke klassis tavalisi reegleid. Toetage õpilaste igasugust aktiivsust (näiteks koristage klassi, tehke ka muid tegevusi), kuna see süvendab kaas- ja ohutustunnet, aitab tundeid kontrolli all hoida.
- 9) Muutke ajutiselt õppekava. Pärast traumaatilisi sündmusi võib õpilastel esineda nõrk keskendumisvõime, madal õppimisvõime, seega kontrolltõid oleks parem mõnele päevale edasi lükata. Koduseid ülesandeid võiks ka vähendada.
- 10) Olge õpilastele tähelepanelik, eriti neile kes on riskirühmas (kannatanu õed/vennad, tema sõbrad, samuti ka lapsed, kellel on tugev reaktsioon, pealtvaatajad, lapsed probleemsetest peredest või kes on pereliikmeid kaotanud, depressiivsed lapsed, kellel on kalduvus suitsiidile).
- 11) Riskirühma kuuluvad õpilased vajavad viivitamatut individuaalset psühholoogilist abi.
- 12) Aidake enesekontrolli taastada. Tugevad muljed on loomulikud kriisiolukorras. Püüdke õpilasi rahustada, samuti ka ise rahuneda.
- 13) Seletage lastele, kuidas ajakirjanikega käituda. Hoiatage neid sellest, et ei tohi nende küsimustele vastata ilma vanemate loata.
- 14) Hoidke teiste õpetajate, kooli personali ja lastevanematega kontakti. On tähtis teada, kuidas õpilased oskavad kriisi ületada mitte ainult koolis, vaid

ka kodus ning väljaspool kooli ja kodu. Näiteks mõned õpilased võivad spetsialisti abi vajada. Lapsevanemad vajavad ka juhiseid.

- 15) Olge õpilastele eeskujuks. Kui täiskasvanud käituvad asjalikult ja lahendavad probleeme õigesti, samuti tunnevad kaasa ja hoolitsevad, siis adekvaatsemalt käituvad ka lapsed.
- 16) Kontrollige oma reaktsioone ja hoolitsege enda eest. Võib oma tundeid avaldada, kuid samas enesekontrolli mitte kaotada. Ärge kinnistuge, rääkige kolleegidega, jägake muljeid, tundeid ja mõtteid, vajadusel pöörduge spetsialistide poole abi saamiseks.

Kriisiolikorrast teabesaaja tegutsemisplaan

Äkkrünnakust, selle ohust või pommiähvardusest saabub alati informatsioon, näiteks telefoni, emaili teel, kuulujutud õpilaste seas jne. Hoonest tulenevad ebatavalised helid on ka informatsioon. Informatsiooni tuleb täpsustada, ohu hinnata ja vastavalt sellel tegutseda.

Allpool on toodud tegutsemine telefoni teel saadud ähvarduse korral. Need põhimõtted kasutatakse ka teistest allikatest saabunud info täpsustamisel ja hindamisel.

1. Peamine on rahulikkust hoida! Püüdke saada vestlusest maksimaalset infot, ärge lõpetage telefonikõnet ise!

Telefonikõne aeg (kuupäev/kellaeg)

Kuidas võib rünnak toimuda (kirjeldada/tsiteerida ähvarduse teksti)?

Millal toimub rünnak, lõhkumine (kuupäev/kellaeg)?

Kus toimub rünnak, lõhkumine (aadress, objekti nimetus, asukoht)?

Kes ründab (kui on isikut teada, siis märkida nime, sünniaega, kontaktid jne)? Kui on teada isiku kirjeldust, siis märkida ka seda.

Milliseid vahendeid võib ründaja kasutada (relv, lõhkeained jt – kirjeldada võimalikult täpselt)?

Kas ründaja on sündmuskohal?

Mis on ründaja eesmärk?

Helistaja nimi, asukoht, telefoninumber:

Telefonikõne kuupäev ja kellaeg:

Telefonikõne vastuvõtnud isiku nimi ja kontaktandmed:

Helistaja mees naine tüdruk poiss
 laps, täpsemalt ei saa tuvastanud Eeldatav vanus _____
 Suhtluskeel eesti keel vene keel inglise keel muu _____
 Kas kõneleja rääkis mõnes murdkeeles või dialektis? _____
 Kas kõneleja hääel on tuttav? jah ei
 Kui jah, siis kellega sarnane see oli? _____

KONE HINNANG

Iseloomustada helistaja kõnet (tähistada sobivat):

<input type="checkbox"/> kiire	<input type="checkbox"/> aeglane	<input type="checkbox"/> rahulik	<input type="checkbox"/> elevil	<input type="checkbox"/> hirmutatud
<input type="checkbox"/> ebalev	<input type="checkbox"/> tige	<input type="checkbox"/> enesekindel	<input type="checkbox"/> karjuv	<input type="checkbox"/> kime
<input type="checkbox"/> täpne	<input type="checkbox"/> kogelev	<input type="checkbox"/> kurb	<input type="checkbox"/> nuttev	<input type="checkbox"/> joobnud
<input type="checkbox"/> katkeline	<input type="checkbox"/> kare	<input type="checkbox"/> mugisev	<input type="checkbox"/> läbi nina	<input type="checkbox"/> seosetu
<input type="checkbox"/> segane	<input type="checkbox"/> lõbus	<input type="checkbox"/> naeruga	<input type="checkbox"/> aktsendiga	<input type="checkbox"/> muudetud
<input type="checkbox"/> muu	_____			

Kas helistaja kõne oli korrektne? jah ei

Kas hääletoon muutus kõne ajal? Kuidas? _____

Kas Teil tekkis tunne, et helistaja tunneb Teid või ähvarduse objekti? Miks Te nii arvate?

Kas helistaja helistas ähvardusega üks kord või mitu korda? _____

Kas esinesid helistajal kõnepuuded, oli märgata psühhilist puuet või oli veel midagi erilist? Kui jah, siis mida täpsemalt? _____

Kas helistaja mainis kellegi nimi? Kelle? _____

Kas kõne ajal oli kuulda teiste inimeste hääled, naeru jm? _____

Kas oli kõne ajal kuulda mingit müra (autod, tehnika jt)? _____

Muud _____

Evakuatsiooni põhireeglid

1. Õpilaste ja kooli töötajate evakuatsioon

- Häiresignaali sisselülitamise korral kõik klassid koos õpetajatega liiguvad rahulikult klassist välja kogunemiskoha poole, kasutades selleks kõige sobivamad teed.
- Klassist lahkudes tuleb panna aknad ja ukсед kinni, kuid mitte lukustada.
- Sõltuvalt tulekahju (lõhkeaine) asukohast on eesõigus üldjuhul nendel, kes liigub ülemistelt korrustelt trepist alla.
- Õpetajad klassist lahkudes võtavad endaga kaasa klassi nimekirja (asub igas klassiruumis), et kontrollida õpilaste arvu pärast hoonest lahkumist. Evakueerimisel peavad õpilased hoida oma klassi ja õpetajaga koos.
- Kogunemiskohas loeb õpetaja oma õpilasi üle ja märgib puudujate arvu üles. Õpetajad annavad selle informatsiooni kooli kontaktisikule edasi.
- Päästjate saabumisel teavitab kooli kontaktisik päästetööde juhti koolihoonest lahkunud inimeste arvust. Õpilased ja õpetajad jäävad koguhemiskohta kuni saavad vastava loa lahkumiseks. Talveajal evakueerimise korral viiakse lapsed kooskõlastatud ruumisisesse kohta.

2. Kontaktisiku edasised toimingud

- välja selgitada koolis olnud inimeste arvu enne evakuatsiooni ja evakueerunute arvu pärast hoonest lahkumist, rääkides õpetajatega (välja selgitada, kes puudus), ning anda vastava informatsiooni päästetööde juhile edasi;
- teavitada päästetööde juhti hoonesse jäänud inimestest ja kohast, kuhu nad jäid, samas teavitada päästetööde juhti tulekahju (lõhkeeseme, varingu) kohast;
- anda info sellest, kas ventilatsioonisüsteem on eelnevalt välja lülitatud;
- anda päästetööde juhile edasi info elektrivarustuse süsteemi väljalülitamisest;
- vajadusel teatada päästetööde juhile, kus asub elektrikilp;
- teatada evakueerunutele päästetööde juhi edasistest korraldustest;
- Hoonesse tagasi tulla võib ainult pärast päästetööde juhi või politsei esindaja loa andmist. Sündmuskohal suhtleb lapsevanemate ja ajakirjanikega politsei või päästeameti pressisekretär.

3. Erakorralises olukorras tegutsemise kord

- Kui ukse alt tuleb suits, inimesed aga peavad klassi jääma, siis tuleb panna klassiuks kinni, et takistada suitsu sissetungimist.
- Klassis olevad inimesed liiguvad akende poole ja annavad endast teada väljas olevatele inimestele.
- Võimalusel võib kasutada teavitamiseks mobiiltelefoni.
- Ukse avasid peab katma märja käterätiku või riidega, et takistada suitsu tungimist klassi. Samas peab tuulutamiseks akna lahti teha.
- Suitsu täis ruumis peab püsima madalal, põrandale lähedamini, kus õhk on puhtam.

4. Kui ruumist väljudes sattuvad inimesed suitsu täis koridori

- Kui koridor on suitsu täis, siis õpetaja võimalusel selgitab välja, milline evakueerimistee on hoonest lahkumiseks kõige ohutum.

- Suitsu täis ruumist väljumisel tuleb püsida põrandale ligimale, kus õhk on puhtam.
- Võimalusel kata nina ja suud märja riidega, et takistada suitsu sattumist hingamisteele.
- Õige suuna hoidmiseks toetuda seinale ja aeglaselt liikuda hoonest väljapääsu poole.
- Klass peab koos hoidma.
- Pärast hoonest lahkumist tuleb liikuda kehtestatud kogunemiskoha poole.
- Kogunemiskohas loeb õpetaja õpilasi üle.

5. Kui õnnetus juhtub vahetunni ajal

- Kui õpilane kuuleb häiresignaali, siis peab ta võimalikult kiiresti liikuma kogunemiskohta järgides evakueerimismärke.
- Kogunemiskohas peab õpilane otsima selle õpetaja üles, kellel oli tal viimane tund.
- Igas klassis peab kasutama nn “naabrivalve”: igalt õpilaselt küsida, kas oli tema pinginaaber kohal ja kas ta on paegu siin.

6. Kui õnnetus juhtub pärast tunde

- Häiresignaali sisselülitamise korral viivad huviringide juhid kiiresti huviringides tegutsevaid õpilasi hoonest välja järgides evakueerimisplaani.
- Huviringi juht lahkub koolihoonest viimasena, eelnevalt veendudes, et ruumis ei ole enam inimesi.
- Kogunemiskohas toimub andmete kogumine sellest, kas kõik huviringi tööga hõivatud inimesed lahkusid hoonest.
- Saadud andmed edastatakse päästetööde juhile.

TÄHTSAMAD TELEFONINUMBRID

PÄÄASTEAMET, POLITSEI, TULETÕRJE 112